



# COMUNE DI SAN ZENONE AL LAMBRO

Città Metropolitana di Milano

Piazza Aldo Moro 2 - 20070 San Zenone al Lambro (MI)

TEL: 02 98870024 - email: scolastico@comune.sanzenoneallambro.mi.it



## SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2021/2022 NUOVA GESTIONE INFORMATIZZATA

Cari genitori,

il Comune di San Zenone al Lambro desidera comunicarvi le novità sulla gestione informatizzata del servizio, che decorreranno nell'Anno Scolastico 2021/2022, a partire **dal 06/12/2021**.

In collaborazione con l'azienda che gestirà la refezione scolastica (Volpi Pietro Srl), sarà infatti attivato un nuovo sistema informatizzato ("E.Meal School" di Nova Srl), che permetterà le seguenti funzionalità:

- comunicazione dell'assenza dal servizio di refezione scolastica, da parte dei genitori, attraverso l'utilizzo dell'App "Servizi Mensa" o del portale web "Novaportal";
- possibilità di accedere alle varie informazioni relative al servizio attraverso le seguenti modalità:
  - su smartphone, scaricando gratuitamente la App "Servizi Mensa" (disponibile per Android e iOS);
  - via internet, collegandosi al portale "Novaportal", ed accedendovi utilizzando le proprie credenziali.

**Per facilitare il passaggio alla gestione informatizzata, Vi chiediamo di porre attenzione ai seguenti punti:**

### PORTALE WEB E CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTEMA

**A breve riceverete via e-mail le credenziali (nome utente e password, che potrete utilizzare anche per la APP) per accedere alla vostra area riservata del portale "Novaportal" dall'indirizzo <https://sanzenone.ristonova.it/portale>.**



Da questa pagina potrete visualizzare:

- i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);  
N.B. = i dati non possono essere modificati: se rilevate errori (es. indirizzo e-mail) dovrete contattare il Comune per la rettifica
- i servizi associati agli utenti;
- i codici identificativi (PIN) da utilizzare, nei casi in cui siano richiesti;

### UTILIZZO DELL'APP "SERVIZI MENSA"

Avrete a disposizione un'applicazione gratuita, grazie alla quale sarà possibile consultare alcune informazioni di servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un PC. L'app è disponibile:

- per sistemi operativi Android, scaricando l'App da Play Store, digitando: "Servizi Mensa";
- per sistemi operativi iOS, scaricando l'App da App Store, digitando: "Servizi Mensa".

Oltre a Username e Password (le stesse utilizzabili per l'accesso da PC) è richiesto di compilare il campo "impianto", in cui digitare **"sanzenone"** (tutto minuscolo, senza spazi).

Dal menu principale potrete accedere alle diverse sezioni:

- **Presenze:** per avere un resoconto delle presenze a mensa dei vostri figli;
- **Comunicazioni:** per visualizzare eventuali comunicazioni e informazioni sul servizio;
- **Telefonate:** vi troverete i messaggi di conferma per la segnalazione assenze tramite squillo telefonico;



NOTA: per l'accesso (via Web o APP), raccomandiamo di rispettare i caratteri maiuscoli/minuscoli delle credenziali che riceverete. In caso contrario non riuscirete ad accedere al sistema.



**Importante:** Le credenziali rilasciate per permettere l'accesso al sistema avranno vita breve. Infatti, in base alle disposizioni di legge sugli accessi ai portali messi a disposizione dalla Pubblica Amministrazione, anche l'ingresso al sistema informatizzato (sia da portale Web che dalla APP) sarà tra qualche mese consentito **solo tramite SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale).

Si invitano pertanto i genitori che non abbiano ancora l'accreditamento SPID, a provvedere in tal senso. In base al riconoscimento SPID, il genitore che nel corso d'anno accederà al programma (per controllare i pasti, fare pagamenti, ...) dovrà essere **lo stesso a cui sono state rilasciate le credenziali** (adulto pagante).

### COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Per la rilevazione pasti verrà utilizzato un sistema automatico: il sistema informatizzato presume che l'alunno iscritto al servizio consumi di default giornalmente il pasto (nei soli giorni dei rientri associati all'utente). Qualora l'alunno non debba usufruire del servizio mensa, **dovrà essere il genitore** a provvedere (**entro le ore 10:00** del giorno stesso), a "disdire il pasto" con una delle seguenti modalità:

#### 1 - Utilizzo dell'App "Servizi mensa" per smartphone Android e iOS

Accedere alla sezione "Presenze": si presenterà un calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il servizio, appariranno delle **V** di colore verde.

Toccando una volta la casella relativa ad un giorno, sarà possibile richiedere un pasto in bianco (pasto leggero temporaneo): apparirà un'icona rappresentante una **B**.

Toccando una seconda volta, apparirà una **X** di colore rosso: in tal modo avrete segnalato l'assenza di vostro figlio dal servizio mensa per il giorno selezionato.



Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando di nuovo la **V** di colore verde. Utilizzando la APP, si possono comunicare le assenze anche per più giorni.

## **2 - Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal" (da PC o tablet)**

Una volta entrati nel portale "Novaportal", per comunicare le assenze di vostro figlio sarà sufficiente cliccare alla voce "Servizi" e, successivamente, "Presenze mensa": visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo per vostro figlio, segnato con una **V** di colore verde.

Potrete richiedere il pasto in bianco (pasto leggero temporaneo) con un click sulla casella del giorno di vostro interesse: apparirà un'icona con una **B**.

Cliccando una seconda volta signalerete l'assenza: apparirà un **X** di colore rosso.

Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando di nuovo la **V** di colore verde.

Dal portale "Novaportal", nella sezione "Stampe" potrete inoltre visualizzare i resoconti annuali del servizio.

Utilizzando il portale, si possono comunicare le assenze anche per più giorni.



## **3 - Squillo telefonico gratuito**

In alternativa, per coloro che non potessero utilizzare uno dei canali precedenti, vi è la possibilità di usufruire di un ulteriore metodo di comunicazione dell'assenza, tramite "squillo telefonico" gratuito.

Utilizzando **ESCLUSIVAMENTE** il numero di telefono corrispondente al figlio assente (vedi tabella sotto), facendo fare da uno a quattro squilli e riagganciando (se si lascia squillare ulteriormente, viene attribuito il costo pari a uno scatto).

Per segnalare le assenze potrete utilizzare i numeri di telefono gratuiti riportati secondo lo schema seguente:

- per assenza 1° figlio: Numero da comporre: **0287158108**
- per assenza 2° figlio: Numero da comporre: **0287168522**

All'indirizzo di posta elettronica comunicato dal genitore arriverà una e-mail di conferma della registrazione dell'assenza o una segnalazione di anomalia, nel caso non sia stata eseguita la procedura corretta.

Utilizzando questa funzionalità, per segnalare l'assenza di più giorni va per forza effettuato uno squillo telefonico in ogni giorno di assenza, secondo gli orari specificati, ossia fino alle ore 10:00 del giorno stesso.

Alcune annotazioni importanti:

- in caso di gemelli, il "1° figlio" è quello il cui nome di battesimo viene prima in ordine alfabetico
- i genitori con più di due figli NON potranno utilizzare il canale "squillo telefonico" ma solo APP o Portale
- è tassativo che il numero di telefono da cui parte la chiamata sia tra quelli che sono stati comunicati in fase di iscrizione, affinché il sistema riconosca automaticamente il genitore ed i figli ad esso associati.

## **PAGAMENTO DEL SERVIZIO**

Per il pagamento del servizio le famiglie dovranno attenersi alle abituali disposizioni previste dal Comune di San Zenone al Lambro.

## **ALTRE INFORMAZIONI**

Come già riportato, al presente avviso seguirà una comunicazione personalizzata (via email o SMS), che conterrà le credenziali personali per l'accesso al sistema informatizzato. Si prega nel frattempo di **NON contattare** inutilmente gli uffici comunali o il gestore perché gli stessi non sono ancora in possesso di tali credenziali, che saranno elaborate automaticamente dal sistema.

Gli uffici comunali sono a disposizione delle famiglie in caso di necessità ai seguenti recapiti:

- Tel.0298870024 int 1 Email: scolastico@comune.sanzenoneallambro.mi.it

Vi ringraziamo fin d'ora per la collaborazione ed auspicando di incontrare la soddisfazione delle famiglie, cogliamo l'occasione per augurare a tutti un sereno avvio del nuovo anno scolastico.

**Responsabile Servizi al Cittadino**  
Dott.ssa Valentina Minoldo

Volpi Pietro Srl

